

IL NATURALE INCONTRA IL TECNOLOGICO

Grazie a Flower Tales e alla nuova generazione di negozi online moderni finalmente puoi avere acquisti in modo veloce, comodo e sicuro, risparmiando tempo e ottenendo il massimo rapporto qualità prezzo. Flower Tales salvaguarda ogni aspetto del cliente: soddisfazione, sicurezza, potere d'acquisto ma soprattutto informazione d'acquisto. Su Flower Tales puoi informarti veramente su quello che stai comprando, pagarlo in modo sicuro attraverso sistemi di pagamento anti-violazione, ricevere l'ordine direttamente a casa in giro di 24, 48 o 72 ore (a seconda di dove abiti) sostituire la merce se ti arriva danneggiata e chiedere il rimborso se questa non è come te l'aspettavi. Grazie alla legge italiana infatti ogni aspetto del cliente è salvaguardato ed è nostro primario interesse soddisfarlo. (letture consigliate: [diritto di recesso](#), [condizioni di vendita](#))

1 - Come si ordina su Flower Tales?



Puoi ordinare in qualsiasi momento dal sito web

E' il metodo più facile e flessibile: basta che ti registri (ci vuole un minuto!) e puoi scegliere i prodotti, compararli, aggiungerli al carrello o alla "lista dei desideri", e, quando sarai soddisfatta, andare col tuo carrello in cassa.

Anche da smartphone e tablet: grazie al nuovo sito che si adatta automaticamente al tuo schermo sei in viaggio o lontana dal tuo computer, niente paura! Puoi esplorare e ordinare col tuo smartphone e tablet, navigando il sito sfruttando l'interfaccia ottimizzata per i palmari.

2 - Come si effettua il pagamento?

Puoi pagare scegliendo tra due possibilità:

- **Quando concludi l'ordine sul sito:** è il modo più semplice e immediato, tramite carta di credito, carta prepagata, PostePay oppure con bonifico, o addebitando il tuo conto PayPal.
- **Pagando al ritiro** (se sei a Milano - così risparmi sulle spese di spedizione!). Il pagamento deve essere effettuato in contanti, presso il nostro magazzino. Presto renderemo possibile il pagamento tramite POS anche per il ritiro diretto.

3 - Quando ricevo i prodotti?



Appena hai effettuato il pagamento, l'ordine viene messo in coda di lavorazione. Dato che **la merce** che acquisti è **sempre disponibile**, l'ordine non resta fermo in attesa dell'arrivo dei prodotti. Il pacco sarà spedito normalmente entro 24 ore. Se hai optato per la spedizione a mezzo corriere espresso, il pacco arriverà di norma il giorno successivo al ritiro da parte del corriere (per le isole, il Sud Italia e le località minori ci vorrà un giorno in più). In ogni caso il corriere impiega solitamente uno / due giorni per consegnare il tuo pacco. [Guarda il dettaglio sulle tariffe di spedizione](#)

4 - Posso ritirare direttamente l'ordine a Milano?

Certamente! Se desideri ritirare il tuo ordine, devi procedere in questo modo:

1. Effettua l'ordine sul sito nel modo consueto. Quando vai in cassa, tra le modalità di spedizione seleziona il Ritiro diretto. Come modalità di pagamento potrai selezionare il Pagamento al ritiro, ma puoi anche decidere di pagare con la carta o la PostePay dal sito
2. Scrivici a info@flowertalescosmetics.com, indicando quando desideri passare. In questo modo prepariamo l'ordine per tempo, così non dovrai aspettare. Attendi la nostra conferma.
3. Se decidi di pagare l'ordine al ritiro, ricorda che al momento non è ancora disponibile il pagamento con POS, quindi accettiamo solo contanti.

5 - Se la merce si è rotta durante il viaggio o non mi soddisfa?

Se si verificano dei danni dovuti al trasporto, contattaci e vediamo di risolvere il problema. Se per qualsiasi motivo, non fossi soddisfatta dei tuoi acquisti, puoi avvalerti della clausola di ripensamento e potrai restituire i prodotti senza penali. [Per approfondire leggi le nostre condizioni di vendita.](#)